



## Conditions Générales : GARANTIE PRIX LE PLUS BAS Sur 200 produits

**Nous vous garantissons les prix les plus bas sur 200 produits (dans le strict respect de la réglementation)  
Et si vous trouvez moins cher ailleurs, nous vous remboursons deux (2) fois la différence.**

- **Produits concernés : 200 produits** sont concernés par la présente garantie. Les produits doivent être strictement identiques (même code-barres, même marque, même emballage et même conditionnement) et vendus dans les mêmes conditions par le magasin concurrent (les produits vendus en promotion ne sont pas concernés). Les produits sont signalés en magasin et la liste des produits peut être consultée à l'accueil des magasins participants. Cette dernière peut être modifiée à tout moment.
- **Magasins concernés :** Tous les magasins Carrefour Market (à l'exception de : Carrefour Market Mohammedia Alia, Carrefour Market Lissasfa, Carrefour Market Khemisset et Carrefour Market Souissi).
- **Magasins concurrents :** Sont considérés comme des magasins concurrents, les magasins de la grande distribution proposant le même type de produits. Sont donc exclus les produits proposés par les grossistes, spécialistes et épiceries. Ne sont pas considérés comme magasins concurrents les magasins du groupe LABELVIE (CARREFOUR, CARREFOUR MARKET & ATACADAO). Sachant que le magasin concurrent doit être situé à un périmètre de **5Km** des magasins concernés.
- **Quand nous contacter ? :** le client doit nous remettre l'intégralité des documents requis dans un délai de **1 mois maximum** suivant la date d'affichage du relevé Carrefour.



- **Informations requises lors de la demande de remboursement :**

- Nom, prénom et N° de téléphone
- Magasin Carrefour concerné
- Le nom de l'enseigne du magasin concurrent
- Code-barres, marque, conditionnement, date d'achat et prix du produit acheté chez Carrefour (Original du ticket de caisse Carrefour concerné)
- Code-barres, marque, conditionnement, date d'achat et prix du produit acheté dans le magasin concurrent (idéalement l'original du ticket de caisse du magasin concurrent)

- **Pour bénéficier du remboursement de la différence,**

- le produit concerné doit obligatoirement être acheté dans l'un des magasins concernés.

*(NB : Le ticket de caisse est obligatoire comme preuve d'achat)*

En outre, le client doit également apporter la preuve du prix du magasin Concurrent (original du ticket de caisse). Cette preuve devra être datée **d'1 mois maximum** suivant la date d'affichage du relevé Carrefour.

*Il est précisé que nous pourrions être amenés à vérifier par nous même le prix Praticué par le magasin concurrent.*

- Une fois que le client se présente au magasin Carrefour avec les informations requises, l'hôtesse d'accueil appelle le cadre en permanence concerné pour vérifier les documents et preuves fournies par le client. Et rembourse le client sur place.

Le remboursement sera effectué en espèce (2X la différence du prix) et la différence sera calculée sur la base du prix de vente des produits concernés et pratiqué par les magasins concernés et le magasin concurrent. Et se limitera à 10 produits identiques par panier. Seront donc exclues, toutes preuves fournies non conformes (c'est-à-dire si le produit acheté chez le concurrent n'a pas les mêmes conditionnements que le produit Carrefour)

- Un suivi sera fait pour contrôler le respect du process de la garantie par nos magasins et l'engagement du remboursement de la différence aux clients.



## شروط عامة

لضمان أرخص ثمن على 200 منتج

نضمن لكم أرخص ثمن على 200 منتج (مع إحترام القوانين تنظيم الأسعار المتداولة) و

إذا وجدتم أرخص في مكان آخر فإننا سنسدد لكم ضعف الفرق

**– المنتجات المعنية: هذه الشروط تخص 200 منتج**

يجب أن تكون المنتجات متطابقة بدقة ( نفس الكودبار، نفس العلامة التجارية، نفس التغليف و العبوة) و تباع عند المتجر المنافس بنفس الشروط (المنتجات التي تباع بتخفيضات ليس معنية). كل المنتجات المشار إليها داخل الأروقة و قائمة شاملة متوفرة في استقبالات المتاجر المشاركة. يمكن تغيير هذه الأخيرة في أية لحظة.

**– المتاجر المعنية بهذا الضمان :**

جميع المتاجر كارفور ماركت باستثناء: كارفور ماركت المحمدية عالية، كارفور ماركت لساسفة، كارفور ماركت خميسات و كارفور ماركت سويبي.

**– المتاجر المنافسة :**

نعني بالمتاجر المنافسة المتاجر التي تعمل في التجارة الحديثة والتي تعرض منتجاتنا (تستثنى إذن المواد المعروضة من طرف تجار الجملة والمختصين و محلات البقالة). كما لا تعتبر من المتاجر المنافسة متاجر مجموعة "لابيل في" ( كارفور، كارفور ماركت و أتقداو). علما أن المتاجر المنافسة يجب أن يبعد بمسافة 5 كلم عن المتاجر المعنية.

**– متى يمكن الإتصال بنا؟**

على الزبون أن يوافينا بجميع الوثائق المطلوبة في أجل أقصاه شهر واحدا ابتداء من تاريخ نشر كشف كارفور.





## -المعلومات الضرورية عند طلب السدد :-

الإسم العائلي و الشخصي و رقم الهاتف  
إسم المتجر كارفور المعني  
إسم المتجر المنافس  
الكودبار، العلامة التجارية، العبوة و ثمن المنتج الذي إشتريته من كارفور ( الوصل الأصلي  
للأداء)  
الكودبار، العلامة التجارية، العبوة و ثمن المنتج الذي إشتريته من المتجر المنافس وتاريخ  
شرائه ( الوصل الأصلي للأداء).

## -من أجل الإستفادة من السدد :-

يجب أن يتم شراء المنتج عند أحد المتاجر المعنية.  
**ملحوظة:** الأداء بوصل الأداء ضروري لإثبات عملية الشراء. على الزبون أن يُدلى بما يثبت ثمن البيع  
بالمتجر المنافس ( الوصل الأصلي للأداء). على أن لا يتعدى تاريخ هذا الإثبات شهرا واحدا ابتداء من  
تاريخ نشر كشف كارفور.

تجدر الإشارة إلى أنه بإمكاننا التأكد بأنفسنا من ثمن البيع للمتجر المنافس بعد حضور الزبون إلى متجر  
كارفور مصحوبا بالوثائق المطلوبة. و بعد تأكيد المسؤول المداوم من صحتها؛ فإن هذا الأخير سوف  
يقوم في الحال بعملية التسديد.

و سيتم التسديد نقدا (ضعف فرق الثمن) و سيكون حساب الفرق على أساس ثمن بيع المنتجات المعنية  
و المعلوم به في المتجر المنافس، و ستقتصر على 10 منتجات في السلة.

تستثنى إذن الأدلة غير متوافقة ( إذا كان المنتج الذي إشتريته عند المتجر المنافس ليس له نفس عبوة ذا  
المنتج عند كارفور). و سيتم مراقبة تطبيق شروط الضمان عن طرف متاجرنا بشكل دائم.

# Pacte fraîcheur



## Descriptif :

Nous nous engageons à vous rembourser en cas de problème de qualité avéré et dans un délai de 24h après l'achat, le prix du produit frais concerné.

## Modalités :

**Produits concernés :** cet engagement concerne uniquement les produits frais, c'est-à-dire les produits de la boucherie, volaille, poissonnerie, fruits et légumes, pâtisseries traditionnelles, charcuterie et fromagerie à la coupe, traditionnel, traiteur, surgelés.

**Magasins participants :** les magasins Carrefour Market qui se situent au Maroc et qui apposent le présent document dans leurs accueils.

## Qu'entend-on par la fraîcheur du produit ?

Si l'un des produits cités ci-dessus ne présente pas les critères de fraîcheur qu'un client peut exiger, il entre dans le périmètre de cet engagement confiance. En d'autres termes si l'un de ces produits présente des problèmes de conditionnement, un changement de couleur, une odeur anormale ... il peut être retourné en magasin pour le remboursement de son prix.

## Comment et dans quelles conditions se faire rembourser le prix du produit ?

Vous devez restituer au stand d'accueil du magasin dans un délai de 24 heures après l'achat, le produit concerné par la réclamation accompagné du ticket de caisse. L'hôtesse d'accueil vérifie avec les collaborateurs concernés le bien fondé de votre réclamation.

S'il elle est avérée, nous vous remboursons le prix du produit en question.



## ميثاق الطراوة

### تفصيل :

نتعهد بتعويضكم ثمن أي منتج طري لا يحترم معايير الجودة. و ذلك في أجل 24 ساعة بعد شراء المنتج.

### الشروط :

#### المنتجات المعنية :

هذا الإلتزام يخص فقط المنتجات الطرية. يعني منتوجات اللحوم، الدواجن، الأسماك، الفواكه و الخضروات، الفواكه الجافة، المتبلات، المتلجات و المقشدة.

#### المتاجر المعنية :

متاجر كارفور ماركت المتواجدة بالمغرب و التي تحتوي على ملف هذا الإلتزام.

### ماذا تعني بطراوة المنتج؟

إذا كان أحد المنتجات المذكورة أعلاه لا يستوفي معايير الجودة التي من حق أي مستهلك أن يطالب بها، فإنه يدخل في نطاق هذا الإلتزام . هذا يعني أنه إذا كان المنتج لا يستوفي شروط التعبئة أو التغليف، به رائحة أو لون غير عاديين... يمكن أن يرد إلى المتجر و نسدد لكم ثمنه.

### ما هي شروط إرجاع ثمن المنتج؟

يجب إعادة المنتج مع التوصيل للإستقبالات المتواجدة بالمتجر الذي تم إقتناء المنتج به و ذلك في حدود 24 ساعة بعد الشراء. تلتجؤ المضيفة للمسؤولين المعنيين لنتحقق من صحة شكايتكم. إذا تم التحقق منها نسدد لكم ثمن المنتج.

## Service aux caisses



### Descriptif :

Nous nous engageons à mettre à votre disposition et suite à votre demande, des après-caisses pour vous aider à ensacher vos courses et les charger jusqu'à votre voiture.

### Modalités :

**Magasins concernés :** Les magasins Carrefour Market qui se situent au Maroc et qui apposent le présent document dans leurs accueils.

### Comment bénéficier de ce service ?

Lors de votre passage en caisse, nous vous offrons la possibilité d'avoir accès gratuitement au service après-caisse. Pour cela, il vous suffit de le demander à l'hôtesse de caisse. Celle-ci fera appel à un après-caisse qui vous aidera à ensacher vos courses et à les charger jusqu'à votre voiture.





## خدمة ما بعد صناديق الأداء

### تفصيل :

عند طلبكم، نتعهد بوضع رهن إشارتكم مجانا مساعدا يعبئ مشترياتكم و يحملها إلى غاية سيارتكم.

### الشروط :

### المنتجات المعينة :

متاجر كارفور ماركت المتواجدة بالمغرب و التي تحتوي على تفاصيل هذا الإلتزام بالسنتقبلاتها.

### كيفية الإسفاد من الخدمة "بعد صندوق الأداء" :

عند تواجدهم بصندوق الأداء. نمحكم مجانا خدمة ما بعد صناديق الأداء. للأستفادة من هذه الخدمة أطلبوها مباشرة من أمينة الصندوق.



Plus de 100 promotions  
par jour



**Descriptif :**

Nous nous engageons à vous offrir chaque jour dans votre magasin plus de 100 promotions à retrouver sur les différents rayons.

**Modalités :**

**Magasins concernés :** Les magasins Carrefour Market qui se situent au Maroc et qui apposent le présent document dans leurs accueils.

**Produits concernés :**

Tous les produits présents dans nos magasins sont potentiellement concernés par cet engagement.



التزام الثمن

"تخفيض كل يوم اكثر من 100 منتج"

### تفصيل :

نتعهد بالتقديم لكم كل يوم أكثر من 100 عرض في مختلف أروقتكم.

### الشروط :

### المنتجات المعنية :

كل المنتجات المتوفرة في متجاننا يمكن أن تكون معينة بهذا الإلتزام.

### المتاجر المعنية :

المتاجر كارفورماركت المتواجدة بالمغرب و التي تحتوي على ملف هذا الإلتزام.

# Respect du prix affiché



## Descriptif

Nous nous engageons à respecter les prix affichés en rayon. Si le prix en caisse est plus élevé, nous vous remboursons la différence et vous offrons un bon d'achat de 10 Dhs.

## Modalités

**Produits concernés :** Tous les produits présents dans nos magasins sont potentiellement concernés par notre Engagement Prix.

**Magasins participants :** Les magasins Carrefour Market qui se situent au Maroc et qui apposent le présent document dans leurs accueils.

## Comment profiter de notre Engagement Prix ?

Si vous détectez que le prix en caisse est supérieur au prix affiché en rayon, nous nous engageons à vous rembourser la différence. Cet engagement est valable uniquement si vous détectez l'erreur de prix avant de quitter le magasin.

Vous serez donc orienté au stand d'accueil par l'hôtesse de caisse pour y présenter votre ticket de caisse pour remboursement.

Nous vous offrons également un Bon d'achat de 10 Dhs à valoir dans nos magasins Carrefour Market.





## إحترام السعر المشهور

### تفصيل :

نلتزم باحترام السعر المشهور. إذا كان السعر عند الأداء أعلى من الثمن المشهور داخل المتجر. فإننا نسدد لكم الفرق و نهديكم قسيمة شراء بقيمة 10 دراهم.

### الشروط :

#### المنتجات المعنية :

جميع المنتجات متوفرة في محلاتنا يمكن أن تكون معنية بهذا الإلتزام.

#### المتاجر المعنية :

متاجر كارفور ماركت المتواجدة بالمغرب و التي تتوفر على تفاصيل هذا الإلتزام باستقبالاتها.

#### كيفية الاستفادة من التزام الثمن :

إذا كان السعر عند الأداء أعلى من السعر المشهور فإننا سنسدد لكم الفرق و نهديكم قسيمة شراء صالحة في متاجرنا. هذا الإلتزام صالح فقط إذا تم الكشف عن الخطأ أثناء الإشتراء.

قدموا توصيلكم لمركز إستقبال المتجر و سنتحقق موظفة الإستقبال و المسؤولين المعنيين من صحة شكايتهم و تسدد لكم فرق الثمن مع قسيمة شراء بقيمة 10 دراهم صالحة في متاجرنا لمدة شهر.